

# Managed Virus Scanner

## Questions fréquemment posées (FAQ)

**Q : Si nous utilisons actuellement un logiciel sur les postes de travail et les serveurs internes, est-ce suffisant pour arrêter les attaques de virus ?**

R : Le service Managed Virus Scanner de SATLINKER assure une couche additionnelle de protection, à l'entrée sur Internet, ce qui complète ce que vous pouvez déjà avoir mis en place. C'est le point qui relie Internet et le réseau interne de votre entreprise. Le service de SATLINKER vérifiera tous les emails entrants avec les attachements, avant qu'ils n'arrivent dans vos boîtes e-mail.

**Q: Comment le service Managed Virus Scanner filtre les virus attachés aux emails?**

R : Avec Managed Virus Scanner de SATLINKER, vous bénéficiez d'une protection optimale, car les attachements et les corps de messages sont « scannés ». Si un virus connu est détecté, l'e-mail et son attachement infecté seront nettoyés et au cas où le fichier attaché ne peut pas être nettoyé, il sera automatiquement détruit. Une notification sera envoyée au(x) destinataire(s) de l'e-mail.

**Q: Est-ce que SATLINKER fournit une garantie à 100% contre les attaques de virus?**

R : SATLINKER garantit de détecter et de détruire tous les virus actuellement connus, comme identifiés par notre partenaire technologique qui met à jour régulièrement les signatures de virus connus, assurant ainsi que notre service est automatiquement mis à jour.

**Q: Que se passe-t-il si un mail est envoyé avec un nouveau virus ?**

R : Nous avons développé notre service de filtrage de mails incorporant une technologie reconnue. L'éditeur d'antivirus créera des signatures de virus pour de nouveaux virus, et dans les heures qui suivent la notification, notre service téléchargera automatiquement les nouvelles mises à jour. Ce sera transparent pour nos clients.

**Q: Qu'en est-il des virus non transmis par e-mail?**

R : 85% des virus sont transmis par e-mail (Recherche IDC 2000). Le reste est transmis par CDs, disquettes et autres médias. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que ses ordinateurs / portables sont régulièrement mis à jour avec les derniers patchs logiciels de votre fournisseur d'antivirus de bureau.

# Managed Virus Scanner

## Questions fréquemment posées (FAQ)

**Q: A quel niveau un virus mail affecterait mon activité ?**

**R :** Les domaines qui seraient affectés seraient les suivants :

- Perte importante de données.
- Perte de revenu due à l'interruption de l'activité du fait de la corruption des systèmes internes.
- L'embarras d'avoir envoyé à vos propres clients et fournisseurs des e-mails infectés.
- Temps et ressources de votre équipe IT interne qui pourraient être dépensés autrement dans d'autres domaines-clé de votre entreprise.

Pour plus d'informations sur la solution Managed Virus Scanner envoyez un e-mail à [info@satlinker.com](mailto:info@satlinker.com)

